Gorgias - Onboard Guide

Sådan kobler du Gorgias til EMMA Enterprise

ca. 10 min.

For at koble din Gorgias til Al'en skal SiteSage bruge disse værdier:



OBS:

For at gennemføre opsætningen skal du have din **SiteSage API nøgle, Endpoint** og **AppUrI** klar. Har du

dem ikke allerede kan du altid få dem af din SiteSage administrator.

STEP 1 - Find Gorgias nøgler

	Settings	REST API			
	Chat				
•	Contact form	We use HTTP basic authentication to authenticate API requests. Below are the parameters y	ou will need		
a		to access our API. For more details, please consult our Developer Documentation.			
	Apps ^				
	Installed apps	API Access & Credentials			
	App store				
	HTTP integration	Base API URL			
		https://sitesage-test.gorgias.com/api/	🕒 Сору	\leftarrow	
+	Account ^	Llearname (vour amail address)			
	Users	Osemane (your email address)			
8	Teams	gc@sitesage.dk	🚡 Сору	\leftarrow	\odot
	Access management	Password (API Kev)			-
	Billing & usage				
ıl.	I	C Reset	Г Сору	\leftarrow	Ст
	Advanced ^				
	Audit logs	Postman collection			
	REST API	You can also import our Postman collection below to quickly connect and use our REST API.			
	Import data				
		► Run in Postman			
	Profile ^				

Fra din Gorgias (admin bruger) gå til **"settings" → "REST API"** Kopiér og gem værdierne. SiteSage skal bruge disse.

STEP 2 - Opsæt integration		E Settings	HTTP Integration		
		Phone numbers	About Manage		
Fra din Gorgias (admin bruger) gå til "settings" → "HTTP integration"		Voice SMS Chat Contact form Apps	HTTP Integration Connect Gorgias to the rest of your tech stack by fetch by Gorgias		
Vælg Add HTTP Integration.		 Installed apps App store HTTP integration 	Add HTTP Integration Pricing		
Markér:	\rightarrow	 Ticket self unsnoozed Ticket message created Ticket message failed 			
 Ticket message created URL (dit sitesage endpoint) Headers 	\rightarrow	URL * <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> </pre> </pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> </pre> </pre> </pre> <pre> <pre> <pre> <pre> </pre> </pre> </pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> </pre> </pre> </pre> </pre> </pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> </pre> </pre> </pre> </pre> </pre> </pre> <pre> <pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>	d of the ticket customer. See other variables.		
x-sitesage-auth (api key)		Request content type * application/json			
 Send the entire ticket/ 		Response content type * application/json			
message JSON	\rightarrow	Headers x-sitesage-auth <you< td=""><td>r-api-key></td></you<>	r-api-key>		
_	\rightarrow	+ Add Header Request Body (JSON) Send the entire ticket/message JSON Add Integration			

STEP 3- Tilføj Widget

På en hvilken som helst ticket kan du som admin redigere widgets. Øverst i højre side

Drag and drop **Standalone** widget.

Tryk på + Add Link



Indsæt din **SiteSage App Url**.



For at dit widget-link virker, skal alle supportagenter have **SiteSage Al Connect** appen til Chrome,

og udfylde API token (Din SiteSage API nøgle) i appen.



SiteSage Al Connector

API token					
Popup width	800				
Popup height	530				
Sa	ve Reset				

STEP 3 - Send værdier - vi validerer

All Done!

Send disse værdier i mail til SiteSage



Base API URL



C Password

Så validerer vi fra vores ende, og sørger for at SiteSage kan bruges direkte i dit *Gorgias ticketsystem*.



